



### Vorsicht Kitsch

Kennen Sie das auch? Gerade in der Vorweihnachtszeit wird man in mancher Praxis mit zahlreichen Geschenken von Patienten beglückt. Da gibt es zum einen selbstgebackene Plätzchen, Schokolade in Massen, Geld-Geschenke, aber auch viele von dankbaren Patienten selbst hergestellte Dinge.

Lieb gemeint ist das immer, davon können Sie ausgehen, aber ist das auch immer gut für die Praxis?

Hängen Sie wirklich jede von Patienten gebastelte Weihnachtskugel auf, jedes mit viel Mühe erstellte Fensterbild? Legen Sie auch überall die von Ihren Patienten liebevoll gehäkelten Platzdeckchen aus? Besser nicht! Achten Sie unbedingt darauf, dass die stilistische Linie der Praxis nicht gestört wird. In Ihrem Sinne und dem Ihrer übrigen Patienten.

Oft ist es nicht unproblematisch, dem Schenkenden klar zu machen, dass sein Werk, auf das er so stolz ist, nicht in der Praxis ausgestellt werden kann. Seien Sie dennoch unbedingt konsequent. Stellen Sie in der Praxis untereinander Regeln auf, wie damit umgegangen wird.

Sie können schenkenden Patienten gegenüber vielleicht einfach mal argumentieren, dass einige Dinge aufgrund von Hygienevorschriften nicht in der Praxis aufgestellt werden dürfen.

Bedanken Sie sich aber auf jeden Fall immer bei Ihren Patienten und sagen Sie dazu, wenn Sie Deko-Geschenke mit nach Hause nehmen, sonst sucht der Patient vielleicht beim nächsten Besuch in

der Praxis, wo seine Sachen stehen und ist enttäuscht, wenn er sie nicht findet.

Vielleicht geben Sie den „notorischen Schenkern“ unter Ihren Patienten sogar im Vorfeld konkrete Ratschläge, was erwünscht ist und was weniger. So ersparen Sie sich eine ungewollt kitschige Deko ohne schenkenden Patienten vor den Kopf zu stoßen.

Diana Lamers  
Praxismanagementberaterin  
Darfelder Str. 11  
48727 Billerbeck  
Telefon: 02543 8705  
Fax: 02543 239697  
[wlamers@t-online.de](mailto:wlamers@t-online.de)  
[www.medmarketing.de](http://www.medmarketing.de)

